

**Contract Nr.**  
**Achiziție Publică - Prestări Servicii**

Pentru autoritatea contractantă,  
**Municipiul Timișoara**

**Primar**

-

**Director executiv**  
DIRECTIA ECONOMICA

**Sef serviciu**  
Serviciul Contabilitate Publica

**Director executiv**  
DIRECTIA MANAGEMENT  
INTERN

**Sef serviciu**  
Serviciul Inovare si Digitalizare

**Expert**  
Serviciul Inovare si Digitalizare

**Director executiv**  
DIRECTIA JURIDICA

**Consilier Juridic**  
Compartimentul Avizare si  
Consultanta Juridica

Pentru Contractant,  
**ETA2U SRL**

## CONTRACT DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ DE SERVICII

### Preambul

Prezentul contract se încheie în temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și ale Hotărârii de Guvern nr. 395/2016 cu modificările și completările ulterioare pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/ acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

### Art. 1. Părțile contractante

**MUNICIPIUL TIMIȘOARA**, cu sediul în Timișoara, B-dul C. D. Loga nr. 1, cod fiscal 14756536, tel. +40 (256)-969, fax +40 (256)-490.635, email: primariatm@primariatm.ro, legal reprezentat prin Primar, dl. Dominic Fritz, în calitate de **ACHIZITOR**

și

Societatea **ETA2U S.R.L.**, cu sediul social în Timișoara, Bvd. Regele Mihai I nr.15, județul Timiș, cod poștal 3000079, telefon +40(256) 277500, e-mail: office@eta2u.ro, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub nr. J1992000703353, având CUI RO1801821 și cont IBAN nr. RO11TREZ6215069XXX001761 deschis la Trezoreria Timișoara, legal reprezentată prin Administrator, dl. Romulus Lucaciu, în calitate de **PRESTATOR**.

### Art. 2. Definiții

**2.1.** În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;
- b) achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului – servicii operaționale gestionate de securitate cibernetică de tip SOC/MDR, orientate către detecția, analiza și răspunsul la incidente de securitate, bazat pe capacitățile avansate XDR oferite de platforma Trend Micro Vision One;
- e) forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f) daune-interese** - compensări sau despăgubiri bănești pe care o parte le poate cere celeilalte părți, pentru repararea prejudiciilor cauzate prin neexecutarea ori executarea defectuoasă sau cu întârziere a obligațiilor contractuale;
- g) penalitate** - despăgubirea stabilită în contract ca fiind plătită de către una dintre părțile contractante către cealaltă parte în caz de neîndeplinire a obligațiilor din contractul de servicii sau de îndeplinire cu întârziere față de termenele limită, astfel cum au fost stabilite de către părți;
- h) conflict de interese** - orice situație în care membrii personalului achizitorului sau ai unui furnizor de servicii de achiziție, care acționează în numele achizitorului, care sunt implicați în desfășurarea procedurii de atribuire sau care pot influența rezultatul acesteia au, în mod direct sau indirect, un interes financiar, economic sau un alt interes personal, care ar putea fi perceput ca element care compromite imparțialitatea ori independența lor în contextul procedurii de atribuire;

**i) zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile;

**j) recepție la terminarea serviciilor** – recepția calitativă și cantitativă efectuată la terminarea completă a serviciilor lunare, prestate în luna de referință;

**l) raport de activitate lunar** - documentul emis de prestator care reflectă calitatea și gradul de realizare a serviciilor contractate, în perioada de referință;

**m) neconformitate** - orice abatere de la parametri tehnici sau funcționali agreeți contractual.

### **Art. 3. Interpretare**

**3.1.** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**3.2.** - Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

**3.3.** Clauzele prezentului contract se interpretează unele prin altele, dând fiecăreia înțelesul ce rezultă din ansamblul contractului, conform art 1267 Cod civil aprobat prin Legea nr. 287/2009.

**3.4.** Interpretarea clauzelor îndoielnice se va face în conformitate cu art. 1268 Cod civil.

**3.5.** Dacă, după aplicarea regulilor de interpretare prevăzute la art 1267-1268 Cod civil și la punctele 3.3, respectiv 3.4 din prezentul contract, acesta din urmă rămâne neclar, clauzele contractuale se interpretează în favoarea celui care se obligă.

**3.6.** În situația în care, în cursul executării obligațiilor contractuale, intervin conflicte/contradicții între prevederile propunerii tehnice și cele ale Caietului de sarcini, vor prevala prevederile Caietului de sarcini. Ordinea de precedență este cea stabilită la pct. 8 "Documentele Contractului".

## **CLAUZE OBLIGATORII**

### **Art. 4. Obiectul principal al contractului**

**4.1. (1)** Prestatorul se obligă să asigure servicii de tip SOC/MDR, servicii operaționale gestionate de securitate cibernetică, orientate către detecția, analiza și răspunsul la incidente de securitate, bazat pe capacitățile avansate XDR oferite de platforma Trend Micro Vision One, precum și pe expertiza operațională a echipelor tehnice specializate, pe o perioadă de 12 luni, începând de la data prevăzută în ordinul de începere emis de achizitor, în conformitate cu documentația de atribuire, respectiv caietul de sarcini, oferta tehnico-financiară și obligațiile asumate prin prezentul contract. - Cod CPV 72910000-2 Servicii de siguranță informatică (Rev.2)

**(2)** Pe baza capacităților platformei XDR, prestatorul va furniza servicii operaționale de tip SOC / MDR, cu caracter continuu și operațional, care vor include următoarele activități:

a) monitorizarea continuă (24/7) a evenimentelor de securitate cibernetică;

b) analiza și trierea alertelor generate de platformă;

c) corelarea evenimentelor și identificarea incidentelor de securitate;

d) clasificarea incidentelor pe niveluri de severitate;

e) investigarea incidentelor, inclusiv analiza cauzei incidentului de securitate (Root Cause Analysis);

f) notificarea achizitorului, conform procedurilor de escaladare stabilite;

g) formularea de recomandări pentru răspuns și remediere;

h) acordarea de suport pentru implementarea acțiunilor de răspuns la incidente (izolare, eradicare, restaurare);

i) raportarea periodică și participarea la ședințe de guvernare;

j) optimizarea continuă a regulilor de detecție și reducerea alertelor false.

**4.2. (1)** Serviciile de tip SOC / MDR (Security Operations Center / Managed Detection and Response) reprezintă componenta principală a contractului, având caracter continuu și operațional și includ un ansamblu de activități necesare pentru asigurarea detecției și răspunsului la incidente de securitate, structurate după cum urmează:

#### **A. Activități operaționale:**

- a) Analiza alertelor generate și realizarea triajului inițial, inclusiv eliminarea alertelor de tip fals pozitiv;
- b) Monitorizarea continuă a evenimentelor de securitate și corelarea acestora la nivelul întregii infrastructuri IT;
- c) Efectuarea investigațiilor, inclusiv analiza contextuală și determinarea cauzelor principale ale incidentelor de securitate;
- d) Clasificarea incidentelor de securitate, conform modelului de severitate agreed;
- e) Notificarea achizitorului și escaladarea incidentelor în conformitate cu procedurile stabilite;
- f) Definirea și aplicarea fluxurilor de răspuns standardizate, inclusiv prin utilizarea capabilităților de orchestrare și automatizare (SOAR);
- g) Implementarea acțiunilor de răspuns în regim automat, semi-automat sau asistat, în funcție de nivelul de control agreed;
- h) Acordarea de suport pentru limitarea impactului incidentelor și remediarea acestora;
- i) Integrarea cu sisteme existente ale achizitorului prin mecanisme de interconectare (API), în vederea extinderii contextului operațional;
- j) Asigurarea trasabilității acțiunilor prin menținerea jurnalelor de audit.

#### **B. Activități de suport, guvernare și optimizare:**

- a) Elaborarea de raportări periodice privind starea nivelului de securitate și performanța serviciului;
- b) Organizarea de ședințe periodice de revizuire / guvernare, în funcție de problemele identificate, în vederea evaluării nivelului de performanță și stabilirii măsurilor de îmbunătățire;
- c) Ajustarea și optimizarea continuă a regulilor de detecție (tuning), în funcție de evoluția amenințărilor și de dinamica mediului operațional;
- d) Definirea, implementarea și administrarea excepțiilor și listelor de încredere (reguli stricte de detecție sau blocare), în vederea optimizării proceselor de detecție și reducerii alertelor nejustificate;
- e) Aplicarea de măsuri pentru reducerea alertelor false și creșterea eficienței operaționale a serviciului;
- f) Implementarea și respectarea mecanismelor de control al modificărilor, în vederea prevenirii impactului asupra operațiunilor realizate la nivelul instituției.

### **4.3. Integrarea modelului Zero Trust Secure Access (ZTSA)**

**(1)** În vederea consolidării nivelului de securitate, prin implementarea unui control adaptiv al accesului, bazat pe identitate și nivel de risc, limitând accesul la resurse și prevenind propagarea atacurilor, precum și pentru reducerea riscurilor asociate accesului neautorizat, prestatorul va asigura integrarea, în cadrul serviciilor achiziționate, a unui model de tip **Zero Trust Secure Access (ZTSA)**, ca o extensie strategică a ecosistemului de securitate.

**(2)** Modelul Zero Trust Secure Access presupune acordarea accesului la aplicații și date în mod strict controlat și condiționat, pe baza identității utilizatorului, stării dispozitivului și contextului de risc asociat. Accesul respectă principiul „privilegiilor minime,” și este limitat la resursele necesare desfășurării activităților, fără expunerea rețelei, fiind monitorizat și ajustat continuu în funcție de modificările intervenite la nivelul contextului de securitate. Acest model este fundamentat pe principiul potrivit căruia se elimină încrederea implicită, aplicându-se verificarea permanentă a identității utilizatorilor și a contextului de acces, indiferent de locația utilizatorului sau a dispozitivului, în interiorul sau în afara rețelei (principiul „never trust, always verify”).

**(3)** În modelul Zero Trust Secure Access sunt incluse următoarele componente:

- a) verificarea continuă a identității utilizatorilor;
- b) evaluarea stării de securitate a dispozitivelor utilizate;
- c) controlul accesului pe baza riscului și a contextului operațional;

- d) aplicarea principiului privilegiilor minime (least privilege);
- e) asigurarea unui acces granular la aplicații și resurse, fără expunerea rețelei;
- f) monitorizarea continuă a accesului și capacitatea de reacție în timp real la incidente.

Soluția astfel implementată generează următoarele beneficii pentru achizitor:

- a) creșterea nivelului general de securitate și reducerea riscurilor de acces neautorizat;
- b) limitarea propagării laterale a atacurilor în cadrul infrastructurii informatice (atacatorii nu pot migra ușor în rețea);
- c) asigurarea unui acces securizat pentru utilizatorii la distanță (remote), fără dependență de soluții VPN tradiționale;
- d) asigurarea vizibilității complete asupra activităților utilizatorilor, inclusiv din perspectiva accesului și a comportamentului utilizatorilor;
- e) integrarea cu soluții de tip SOC/XDR, în vederea facilitării transformării proceselor de detecție în acțiuni automate și fluxuri de orchestrare.

**4.4** Serviciile de tip SOC / MDR , precum și a soluțiile integrate acestora sunt asigurate în regim permanent și continuu (24/7) pe întreaga durată de valabilitate a contractului de prestări servicii ceea ce permite reducerea timpilor de detecție și reacție la incidente. ..

#### 4.5 Clasificarea alertelor și a severităților

Clasificarea alertelor și a severităților, în funcție de impactul și urgența acestora, ca element esențial pentru prioritizarea și gestionarea eficientă a incidentelor, se stabilește după cum urmează:

Nivel	Denumire	Definiție	Exemple tipice
P1	Critică	<b>IMPACT MAJOR</b> (ransomware, exfiltrare): - incident confirmat sau cu probabilitate extrem de ridicată, care afectează direct confidențialitatea, integritate sau disponibilitatea datelor; - incidentul reprezintă o amenințare iminentă la adresa continuității proceselor de lucru.	Atacuri de tip Ransomware (programe malițioase care criptează datele și solicită o răscumpărare pentru deblocare), exfiltrare activă de date, compromiterea infrastructurii critice sau a conturilor de tip administrativ.
P2	Ridicată	<b>ATAAC ACTIV ÎN DESFĂȘURARE:</b> - activitate malițioasă identificată care indică o breșă de securitate în curs de desfășurare; - necesită intervenție imediată pentru izolare și prevenirea escaladării către un impact sistemic.	Execuție de scripturi malițioase (PowerShell/ WMI), comunicări cu servere de comandă & control (C2), tentative de mișcare laterală sau credential dumping.
P3	Medie	<b>ACTIVITĂȚI SUSPECTE:</b> - anomalii sau evenimente de securitate care prezintă indicatori de suspiciune (IoC/IoA), dar care au fost parțial atenuate de controalele preventive sau necesită validare contextuală suplimentară.	Tentative de forțare a parolilor (brute-force) blocate, detectări de malware izolate, scanări de porturi interne sau anomalii comportamentale ale utilizatorilor (analiza comportamentală a utilizatorilor și entităților UEBA).
P4	Scăzută	<b>ALERTE INFORMATIVE:</b> Evenimente cu impact minim, alerte de tip „informativ” sau activități care necesită ajustări ale posturii de securitate. Se concentrează pe igiena cibernetică și optimizarea platformei.	Identificarea de software neautorizat, neaprobat (Shadow IT), necesitatea ajustării (optimizării) regulilor, alerte confirmate fals pozitive sau raportări de conformitate.

#### 4.6 Niveluri de servicii / SLA

Nivelurile de servicii (SLA – Service Level Agreement) definesc standardele de performanță și timpii de răspuns asumați pentru furnizarea serviciilor, în funcție de criticitatea și prioritatea solicitărilor, după cum urmează:

Indicator de Performanță	Descriere Tehnică	Target Propus (SLA)	Observații Operaționale
Disponibilitate Platformă	Timpul de funcționare al consolei Vision One și al fluxurilor de colectare.	99.9%	Infrastructură nativă Cloud (SaaS) cu redundanță geografică
Timpul de preluare / confirmare a incidentului	Intervalul dintre generarea unei alerte critice în platformă și preluarea acesteia de către un analist.	< 15 minute	Aplicabil pentru incidentele de severitate P1
Timpul de notificare a incidentului	Timpul scurs de la confirmarea unui incident critic până la notificarea oficială a achizitorului	< 30 minute	Realizat conform matricei de escaladare
Timp de răspuns inițial	Intervalul pentru inițierea acțiunilor de izolare după validarea unui incident major.	< 2 Ore	Poate fi redus la secunde prin utilizarea procedurilor operaționale, standardizate de răspuns automate (playbook-urilor)
Timp de răspuns P3/P4	Timpul de răspuns pentru incidente cu severitate scăzută sau cereri de suport	< 8 Ore	Gestionat în intervalul orelor de program (Business Hours).
Frecvența Raportării	Periodicitatea livrării rapoartelor de securitate și a sesiunilor de audit.	Lunar / Trimestrial	Include raport de activitate lunar și revizuire executivă trimestrială (Executive Review trimestrial)

## Art. 5. Prețul contractului

**5.1** Prețul total convenit de părți pentru îndeplinirea contractului, plătit de către achizitor prestatorului, este de **153.000,00** lei, la care se adaugă TVA.

**5.2** Prețul lunar al serviciilor de tip SOC / MDR este de **12.750,00** lei, la care se adaugă TVA.

**5.3** Prețul total al contractului, precum și prețurile lunare, rămân ferme pe toată durata derulării contractului și nu se acceptă ajustarea acestora.

## Art. 6 Durata contractului

**6.1** Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți și se derulează pe o perioadă de 12 luni, începând cu data menționată în ordinul de începere emis de către achizitor și în conformitate cu cele prevăzute în caietul de sarcini și oferta tehnico-financiară prezentată de prestator și acceptată de achizitor.

**6.2** Înăuntrul termenului contractual, serviciile de servicii de tip SOC / MDR, precum și soluțiile integrate acestora (ex. modelul Zero Trust Secure Access etc.) se vor îndeplini lunar, în mod permanent și continuu, pe întreaga perioadă a lunii de referință, în funcție de necesitățile achizitorului .

## Art. 7. Executarea contractului

**7.1** Executarea contractului începe la data menționată în baza ordinului de începere emis de către achizitor, după semnarea contractului.

## **Art. 8. Documentele contractului**

**8.1** Documentele sunt anexe ale contractului și constituie parte componentă a acestuia:

- a) Anexa 1 - Caietul de sarcini;
- b) Anexa 2 - Oferta tehnico-financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare;
- c) Garanția de bună execuție constituită conform art. 14 din prezentul contract.

## **Art. 9. Standarde**

**9.1** Prestatorul garantează că va presta serviciile la standardele și/sau performanțele solicitate de către achizitor și asumate de către prestator prin oferta tehnică, caietul de sarcini și prezentul contract.

## **Art. 10. Caracterul confidențial al contractului**

**10.1** Contractul are caracter de document public. Accesul persoanelor la aceste informații se realizează cu respectarea termenelor și procedurilor prevăzute de reglementările legale privind liberul acces la informațiile de interes public și nu poate fi restricționat decât în măsura în care aceste informații sunt clasificate sau protejate de un drept de proprietate intelectuală, potrivit legii.

## **Art.11 Obligațiile principale ale prestatorului**

**11.1 (1)** Prestatorul se obligă să presteze serviciile de tip SOC / MDR contractate, precum și soluțiile integrate acestora la standardele și/sau performanțele prezentate în caietul de sarcini și oferta tehnico-financiară, anexa 2 la contract, asigurând personal specializat în domeniul IT și securității cibernetice, logistica necesară îndeplinirii acestor servicii și orice soluții informatice, fie de natura provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract.

**(2)** Prestatorul se obligă să presteze serviciile contractate, în conformitate cu dispozițiile contractuale și recomandările achizitorului, solicitând clarificări/precizări/instrucțiuni sau îndrumări de la aceasta din urmă ori de câte ori este nevoie.

**11.2 (1)** Pentru a asigura un răspuns prompt și eficient în fața atacurilor cibernetice, prestatorul va implementa un cadru tehnologic avansat de orchestrare și automatizare, integrat în platforma Trend Micro Vision One, precum și un cadru de răspuns bazat pe proceduri operaționale standardizate și automatizare. Acesta din urmă presupune proiectarea și configurarea fluxuri de lucru standardizate (proceduri de răspuns la incidente) adaptate scenariilor de amenințări recurente (ex: izolarea unei stații infectate cu malware, suspendarea unui cont compromis, blocarea unui indicator de compromitere etc.).

**(2)** În acest context, fluxurile de răspuns vor integra capacități de orchestrare, corelare și automatizare (SOAR), permițând declanșarea rapidă a acțiunilor de remediere pe baza unor reguli predefinite, indicatori de compromitere și alerte corelate la nivelul platformei. Procedurile vor fi concepute modular, astfel încât să permită reutilizarea și adaptarea acestora în funcție de specificul fiecărui incident.

**(3)** Execuția acestor fluxuri va fi configurată gradual, în funcție de nivelul de criticitate al activelor, de impactul potențial al incidentului și de cerințele de control ale achizitorului, incluzând:

- a) automatizare completă pentru scenarii bine definite și validate;
- b) mecanisme de aprobare pentru acțiuni cu impact ridicat;
- c) posibilitatea intervenției manuale în cazuri complexe sau neclare.

**(4) Nivelul de execuție** este configurat și calibrat în funcție de cerințele de control ale achizitorului, după cum urmează:

- a) **Modul Automat:** execuția instantanee a acțiunilor de remediere pentru amenințări cu grad ridicat de certitudine (ex: blocarea unui C&C cunoscut), eliminând timpul pierdut prin umană;
- b) **Modul Semi-Automat:** sistemul propune acțiunea de răspuns, dar execuția finală necesită aprobarea explicită a unui analist SOC sau a echipei IT a achizitorului;

- c) **Modul Manual / Asistat:** intervenție directă în cazuri complexe, unde contextul necesită o investigație aprofundată înainte de orice acțiune disruptivă;
- d) **Audit, trasabilitate și conformitate:** toate acțiunile executate în cadrul fluxurilor de răspuns sunt jurnalizate în mod detaliat, asigurând trasabilitatea completă a intervențiilor, suport pentru audit și aliniere la cerințele de conformitate (ex: ISO 27001, NIS2) ;
- e) **Optimizare continuă:** fluxurile de lucru și nivelurile de automatizare sunt revizuite periodic pe baza lecțiilor învățate, a indicatorilor de performanță (KPI) și a evoluției amenințărilor, pentru a asigura eficiență operațională și adaptabilitate.

Această abordare stratificată permite adaptarea flexibilă a răspunsului la incidente, în funcție de profilul de risc și de cerințele operaționale ale achizitorului, maximizând în același timp viteza și eficiența intervenției.

(5) Totodată, toate acțiunile efectuate în cadrul procesului de răspuns vor fi jurnalizate și corelate în vederea asigurării trasabilității, suportului pentru audit și conformității cu standardele aplicabile (ex.: ISO 27001, NIS2). Platforma va permite, de asemenea, monitorizarea performanței fluxurilor prin indicatori relevanți (ex.: timp de răspuns, timp de remediere), facilitând optimizarea continuă a acestora. Prin această abordare, se asigură un echilibru optim între viteză, consistență și control, contribuind la reducerea timpului de reacție și la limitarea impactului incidentelor de securitate.

**11.3** Prestatorul se obligă să colaboreze cu persoana desemnată din partea achizitorului, constant și permanent, în conformitate cu prevederile contractuale, în vederea identificării celor mai optime soluții software, desemnând în acest sens o persoană sau o echipă dedicată.

**11.4** Prestatorul se obligă să îndeplinească următoarele cerințe de integrare:

- a)- integrarea platformei Trend Micro Vision One (XDR) cu infrastructura IT existentă a achizitorului (endpoint-uri, servere, echipamente de rețea, sisteme de identitate și aplicații cloud);
- b)- conectarea și colectarea datelor de securitate din surse multiple relevante (sisteme de operare, soluții de securitate existente, echipamente de rețea, servicii cloud etc.);
- c) - integrarea cu soluții terțe existente (ex: SIEM, firewall, EDR, soluții de ticketing), acolo unde este cazul, prin utilizarea de API-uri, conectori sau mecanisme standard;
- d)- integrarea platformei cu sistemele de management al identității (ex: Active Directory, Azure AD) și implementarea mecanismelor de autentificare securizată (SSO, MFA), conform politicilor instituției;
- e)- configurarea fluxurilor de date necesare pentru colectarea, corelarea și analiza evenimentelor de securitate;
- f) - asigurarea interoperabilității cu mecanismele de răspuns la incidente, inclusiv integrarea cu soluții de automatizare (SOAR) și sisteme de gestionare a incidentelor;
- g)- implementarea și configurarea politicilor de acces și securitate pentru integrarea componentelor, în conformitate cu cerințele organizației;
- h)- testarea și validarea integrărilor realizate, precum și remedierea eventualelor disfuncționalități identificate;
- i) - documentarea tuturor integrărilor realizate și predarea documentației către achizitor.

**11.5** Prestatorul se obligă să genereze și să pună la dispoziția achizitorului, după caz, pe durata valabilității contractului:

- a) rapoarte periodice (lunare) sau la cererea achizitorului, privind starea de securitate și activitatea platformei;
- b) rapoarte de incident și recomandări pentru îmbunătățirea posturii de securitate;
- c) rapoarte de analiză și interpretare a incidentelor cu impact critic, după caz;
- d) orice alte rapoarte specifice prevăzute de legislația în vigoare în domeniul securității cibernetice.

**11.6** Prestatorul se obligă să respecte confidențialitatea datelor și politicile de securitate ale achizitorului, inclusiv legislația aplicabilă privind protecția datelor și în domeniul securității cibernetice.

**11.7** Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru / sau în legătură cu serviciile achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de achizitor.

## **Art.12. Obligațiile principale ale achizitorului**

**12.1** Achizitorul are obligația de a recepționa serviciile prestate la momentul finalizării acestora, în măsura în care ele respectă cerințele prevăzute în caietul de sarcini, au fost îndeplinite corespunzător și au fost puse la dispoziție rapoartele relevante privind starea de securitate și activitatea platformei.

Recepția serviciilor se realizează prin confirmarea raportului de activitate, această confirmare echivalând cu acceptarea recepției calitative și cantitative a serviciilor efectiv prestate.

**12.2** Achizitorul are obligația de a supraveghea desfășurarea prestării serviciilor contractate și de a stabili conformitatea lor cu specificațiile din caietul de sarcini și contract, prin reprezentantul său desemnat din cadrul Serviciului Inovare și Digitalizare.

**12.3** Achizitorul are obligația de a achita contravaloarea serviciilor prestate către prestator în termen de 30 de zile de la data acceptării facturii, emisă pentru serviciile efectiv prestate, ulterior efectuării și acceptării recepției cantitative și calitative a acestora.

## **Art. 13. Răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor**

**13.1.** Fără a exclude dreptul achizitorului de a solicita rezilierea contractului, prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul pentru orice prejudiciu suferit din culpa sau în legătură cu serviciile prestate cu întârziere sau prestate necorespunzător ori neprestate, total sau parțial, conform prezentului contract.

**13.2.** Pentru neexecutarea la termenele convenite a obligațiilor care îi revin, prestatorul datorează achizitorului, cu titlu de penalități de întârziere (daune interese moratorii), o sumă în cuantum de 0,1% pentru fiecare zi de după scadență, calculată la valoarea contractului, până la îndeplinirea obligației, valoarea penalităților putând depăși valoarea asupra căreia se calculează.

**13.3.** Prestatorul se va afla de drept în întârziere la simpla împlinire a termenelor stabilite pentru fiecare obligație în parte. În cazul neîndeplinirii până la termenul convenit a unei/unor obligații, achizitorul va notifica prestatorul pentru a-i acorda un nou termen de prestare, ținând seama de natura obligației și de împrejurări.

Dacă la expirarea termenului obligația nu a fost îndeplinită, achizitorul este în drept să obțină, la alegerea sa, rezoluțiunea/rezilierea contractului, cu daune interese compensatorii, reducerea propriei obligații corelative sau executarea silită a obligației.

**13.4. (1)** Neexecutarea totală sau parțială sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor de către prestator, la termenele stabilite, după ce acesta a fost notificat de către achizitor, reprezintă o încălcare gravă a obligațiilor principale în sensul art. 167 alin. 1) lit. g) din Legea nr. 98/2016 și atrage rezoluțiunea/rezilierea prezentului contract, stabilirea de daune interese moratorii sau compensatorii, după caz, precum și emiterea unui document constatator, conform art. art. 167 alin. 1) lit. g) din Legea nr. 98/2016 și art. 166 din H.G. nr. 395/2016. Culpa prestatorului se prezumă prin simplul fapt al neexecutării obligației în termenul stabilit, conform art. 1548 Cod civil.

**(2)** În situațiile prevăzute la alineatul precedent din prezentul articol, care conduc la rezoluțiunea/rezilierea contractului și fără a limita dreptul achizitorului de a solicita prestatorului repararea prejudiciului efectiv suferit și fără a exclude aplicarea art. 13.2 din contract, prestatorul datorează daune interese compensatorii la nivelul de 15% din prețul total al contractului, inclusiv, dacă este cazul, a actelor adiționale ale acestuia.

**13.5.** Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

**13.6.** Daunele interese (moratorii și/sau compensatorii, după caz) pe care achizitorul este în drept să le pretindă de la prestator se rețin, la alegerea achizitorului, din sumele datorate prestatorului. Dacă valoarea daunelor interese depășește cuantumul sumelor datorate, ori cuantumul garanției de bună execuție, prestatorul are obligația de a plăti diferența în termen de 30 de zile de la notificarea achizitorului și de a completa garanția de bună execuție în termenul stabilit la art. 14.12 din prezentul contract. În situația neachitării de către prestator a diferenței rămase din daunele interese, aceasta poate fi dedusă din valoarea contractului sau, dacă este cazul, a actelor sale adiționale, sau prin urmărire silită în condițiile legii. Prevederile prezentei clauze nu exclud dreptul achizitorului de a solicita plata daunelor-interese contractuale prin orice altă modalitate legală.

**13.7.** Valoarea obligațiilor datorate de către Prestator pentru înlocuirea personalului nominalizat în ofertă fără respectarea clauzelor contractuale este de 10.000 lei pe eveniment (dacă este cazul).

**13.8.** Valoarea obligațiilor datorate de către Prestator pentru înlocuirea unui subcontractant fără respectarea clauzelor contractuale este de 5.000 lei/zi pentru fiecare modificare, până la intrarea în legalitate.

**13.9.** Achizitorul este îndreptățit la plata daunelor interese moratorii sau compensatorii fără a fi ținut să dovedească vreun prejudiciu, conform art. 1538 alin. 4 Cod civil.

**13.10.** În orice situație, achizitorul păstrează dreptul de a se adresa instanței de judecată pentru recuperarea integrală a prejudiciului cauzat de prestator.

**13.11.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, cu rea credință, achizitorul nu reușește să achite factura în termenul prevăzut în prezentul contract, prestatorul are dreptul de a solicita penalități în cuantum de 0,1% din suma neachitată calculată pentru fiecare zi de întârziere de la data scadenței până la stingerea obligațiilor.

## CLAUZE SPECIFICE

### **Art. 14. Garanția de bună execuție a contractului**

**14.1.** Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în maxim 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a prestatorului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică.

**14.2** Cuantumul garanției de bună execuție a contractului este de **15.300,00 lei** și reprezintă 10% din valoarea contractului fără TVA. Perioada pentru care se constituie garanția de bună execuție acoperă întreaga durată de valabilitate a contractului.

**14.3** Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către prestator în scopul asigurării achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

**14.4** Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin :

- instrumente de garantare emise în condițiile legii astfel:

(i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;

**14.5** Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare doar după constituirea garanției de bună execuție.

**14.6** În cazul în care, pe parcursul executării contractului, se suplimentează valoarea acestuia, în termen de 5 zile lucrătoare, prestatorul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelație cu noua valoare a contractului de achiziție publică.

**14.7** Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție a contractului în conformitate cu art. 154 ind. 2 alin. 2 din Legea nr. 98/2016, în termen de 14 (paisprezece) zile de la data încheierii procesului-verbal de recepție finală a serviciilor prestate, dacă nu s-a emis pretentii asupra ei.

**14.8** Prestatorul se va asigura că garanția de bună execuție este valabilă și în vigoare până la finalizarea prestării serviciilor.

**14.9 (1)** În cazul în care prestatorul optează să constituie garanția de bună execuție printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii, de o societate bancară sau de o societate de asigurări, prestatorul va prelungi valabilitatea instrumentului de garantare/poliției de asigurare cu cel puțin 15 zile înainte de expirare.

**(2)** În cazul în care prestatorul nu reușește să prelungească valabilitatea garanției de bună execuție în termenul de la alin. (1), achizitorul poate revendica întreaga valoare a garanției de bună execuție și are dreptul de a pretinde plata de penalități în cuantum de 0,1% din valoarea fără TVA a restului rămas de prestat, calculată pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

**14.10** Neconstituirea garanției de bună execuție va fi considerată de achizitor ca reprezentând o încălcare gravă a obligațiilor principale în sensul art. 167 alin. 1) litera g) din Legea nr. 98/2016 și va duce la încetarea de drept a prezentului contract și la emiterea unui document constatator, conform art. 167 alin 1) litera g) din Legea nr. 98/2016 și a art. 166 din H.G. nr. 395/2016.

**14.11 (1)** Achizitorul va executa garanția de bună execuție în situația neexecutării totale sau parțiale a obligațiilor asumate, cu titlu de daune-interese moratorii (penalități de întârziere) la care, în situația rezilierii contractului, se adaugă aplicarea de daune interese compensatorii în cuantum de 15% din prețul total al contractului inclusiv, dacă este cazul, a actelor sale adiționale.

**(2)** În situațiile prevăzute la alin. (1) din prezentul articol, achizitorul nu este dator să probeze existența și/sau întinderea prejudiciului suportat (caracterul indemnitar al clauzei penale).

**(3)** Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

**14.12.** În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, contractantul are obligația de a reîntregi corespunzător garanția de bună execuție, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la executarea acesteia de către achizitor.

**14.13** În cazul neconstituirii/neîntregirii garanției de bună execuție de către prestator, în termenul stabilit prin contract, achizitorul poate considera contractul rezolvit/reziliat de plin drept, fără nici o formalitate prealabilă și fără intervenția instanței de judecată, aceasta având dreptul de a pretinde plata de daune interese conform art.14.11 din contract.

## **Art.15 Alte responsabilități ale prestatorului**

**15.1 (1)** Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu oferta tehnico-financiară, anexa 2 la contract.

**(2)** Prestatorul are obligația de a mobiliza resurse suficiente și cu expertiză adecvată pentru a asigura gestionarea prezentului contract de achiziție publică, în conformitate cu cerințele specifice prevăzute în caietul de sarcini.

**(3)** Prestatorul se obligă să asigure toate resursele materiale, logistice și orice alte elemente necesare, fie ele de natură provizorie sau definitivă, cerute pentru îndeplinirea contractului, în măsura în care necesitatea acestora este prevăzută expres în contract sau poate fi dedusă în mod rezonabil din acesta.

**(4)** De asemenea, prestatorul se obligă să pună la dispoziția personalului achizitorului toate documentele, documentațiile, proceduri și instrucțiunile necesare, precum și rapoartele specifice după caz, și garantează că acestea sunt exacte, complete și elaborate în conformitate cu bunele practici aplicabile în domeniu.

**15.2** Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor contractate și este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu prevederile caietului de sarcini. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

**15.3** Prestatorul va asigura confidențialitatea tuturor informațiilor și datelor puse la dispoziție de către achizitor pe parcursul derulării contractului.

**15.4** Prestatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR), precum și legislația națională aplicabilă, asigurând prelucrarea datelor cu caracter personal exclusiv în scopul executării contractului, cu respectarea principiilor de confidențialitate, securitate și integritate a datelor.

**15.5** Sumele plătite de achizitor, prestatorului, constatate ulterior de către organismele de control abilitate a fiind necuvenite, vor fi suportate de către prestator împreună cu accesoriile acestor sume.

**15.6** Pe tot parcursul derulării contractului, prestatorului va respecta reglementările naționale și europene privind mediul, securitatea și sănătatea în muncă și situațiile de urgență.

#### **Art. 16 Alte responsabilități ale achizitorului**

**16.1** Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații necesare îndeplinirii serviciilor contractate.

**16.2** Achizitorul se obligă să colaboreze constant și permanent cu prestatorul în vederea identificării celor mai optime soluții de îndeplinire a serviciilor de securitate cibernetică contractate, desemnând în acest sens o persoană sau o echipă dedicată.

**16.3** Reprezentantul achizitorului are obligația de a supraveghea desfășurarea prestării serviciilor de securitate contractate și de a stabili conformitatea lor cu specificațiile din caietul de sarcini și oferta tehnico-financiară, de a urmări îndeplinirea clauzelor contractuale, de a efectua recepția serviciilor prestate/produselor livrate, de a viza facturile emise.

#### **Art.17 Recepție și verificări**

**17.1 (1)** Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor contractate, pentru a stabili conformitatea cu prevederile caietului de sarcini și ale ofertei tehnico-financiare.

**(2)** Recepția lunară a serviciilor de securitate de tip SOC/MDR și soluțiile integrate acestora se realizează pentru a confirma prestarea completă, continuă și conformă a serviciilor în luna de referință, în conformitate cu cerințele prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

**17.2** Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile prezentului contract, achizitorul are obligația de a notifica în scris prestatorul, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

#### **17.3 Procedura de recepție**

**17.3.1 (1)** Prestatorul are obligația de a solicita în scris recepția serviciilor aferente fiecărei luni de referință, în termen de 3 zile de la finalul lunii respective, prin transmiterea documentației justificative complete și conforme (rapoarte de activitate relevante). Transmiterea unei documentații incomplete sau neconforme nu poate fi considerată ca reprezentând recepția serviciilor.

**(2)** Rapoartele de activitate lunare vor conține informații esențiale de natură a asigura starea de securitate a infrastructurii, precum și activitatea din platformă Trend Micro Vision One.

**17.3.2 (1)** Achizitorul are un termen de 3 zile lucrătoare de la primirea documentației complete pentru a verifica și a comunica în scris acceptarea sau respingerea recepției. Lipsa unui răspuns nu echivalează cu acceptarea tacită a recepției calitative și cantitative a serviciilor prestate în luna de referință.

**(2)** Recepția serviciilor se va realiza pe baza verificării îndeplinirii cerințelor prevăzute în caietul de sarcini și în oferta tehnico-financiară. Achizitorul va accepta recepția numai în măsura în care serviciile prestate respectă integral cerințele contractuale și standardele profesionale aplicabile. Orice neconformitate constatată de achizitor, cu ocazia recepției, suspendă dreptul prestatorului de a solicita plata aferentă perioadei de referință.

**(3)** Achizitorul va analiza raportul lunar transmis, urmărind:

- a) acuratețea și completitudinea acestuia;
- b) conformitatea serviciilor prestate cu cerințele din caietul de sarcini;
- c) respectarea termenelor de preluare /confirmare a incidentului, a termenului de notificare, a termenelor de răspuns, eventual de remediere;
- d) funcționalitatea și stabilitatea platformei după intervențiile efectuate;
- e) starea infrastructurii IT a achizitorului.

#### **17.3.4 Condițiile recepției**

##### **(1) Condiții de acceptanță a recepției**

Recepția lunară a serviciilor se consideră acceptată, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a) raportul lunar este transmis în termenul stabilit;
- b) raportul este complet, corect și acoperă indicatorii relevanți pentru luna de referință;
- c) serviciile au fost furnizate continuu și fără întreruperi nejustificate;
- d) termenele asumate de prestator au fost respectate;
- e) platforma a funcționat în parametri normali pe întreaga perioadă analizată.

##### **(2) Condiții de respingere a recepției / recepție parțială**

Recepția lunară poate fi respinsă sau amânată, după caz, dacă:

- a) raportul lunar nu este transmis în termen;
- b) raportul este incomplet, necorelat sau conține date eronate;
- c) termenele asumate de prestator nu au fost respectate;
- d) sunt identificate disfuncționalități majore ale platformei , nejustificate și neremediate;
- e) lipsesc clarificări sau documente solicitate de achizitor în vederea validării serviciilor.

În aceste situații, beneficiarul va notifica prestatorul asupra neconformității constatate, iar recepția se va realiza numai după remedierea neconformităților constatate.

**17.3.5 (1)** Prestatorul este obligat să remedieze toate neconformitățile privitoare la documentație justificativă (rapoarte de activitate) în termen de 3 zile de la notificarea achizitorului.

**(2)** De asemenea, în cazul în care cu ocazia recepției se constată neconformități în prestarea serviciilor contractate, prestatorul este obligat să remedieze toate neconformitățile constatate, în termenele stabilite de comun acord, în funcție de clasificarea incidentelor , corelați cu impactul și urgența acestora.

##### **a) Incidente critice (P1):**

- timp de preluare / confirmare: maximum 15 minute de la generarea alertei;
- timp de notificare: maximum 30 de minute de la confirmare;
- timp de răspuns inițial (inițiere acțiuni de izolare): maximum 2 ore;
- timp de remediere a neconformităților: 30 minute- 2 ore, după caz.

##### **b) Incidente majore:**

- timp de răspuns inițial: maximum 2 ore de la validare;
- timp de remediere a neconformităților: stabilit de comun acord, în funcție de complexitatea intervenției.

##### **c) Incidente minore (P3/P4) / cereri de suport:**

- timp de răspuns: maximum 8 ore;
- timp de remediere a neconformităților: maximum 24 de ore.

##### **d) Alte situații / neconformități necritice:**

- termen de remediere: maximum 3 zile lucrătoare de la notificare.

**(3)** Remedierea se va realiza fără costuri suplimentare în sarcina achizitorului și sub sancțiunea aplicării penalităților contractuale.

**17.3.6** În cazul respingerii recepției lunare, achizitorul are dreptul de a suspenda integral sau parțial plata aferentă perioadei respective până la acceptarea recepției, fără ca aceasta să constituie întârziere la plată.

**17.3.7** Recepția lunară constituie condiție esențială pentru nașterea dreptului la plată. Orice factură emisă fără raport de activitate acceptat este considerată invalidă și nu poate fi acceptată la plată.

#### **Art.18 Modalități de plată**

**18.1** Plățile care urmează a fi realizate în cadrul contractului de achiziție publică se vor face numai după emiterea facturii, ca urmare a aprobării/confirmării de către beneficiar a serviciilor îndeplinite efectiv de către prestator, în condițiile caietului de sarcini.

**18.2** Factura nu se va emite înainte de acordul achizitorului, prin confirmarea de către persoana desemnată, a faptului că prestatorul și-a îndeplinit obligațiile contractuale pentru care se solicită plata și după întocmirea procesului-verbal de recepție a serviciilor prestate.

**18.3** Plata contravalorii serviciilor prestate se face, prin virament bancar, în baza facturii, emisă de către prestator pentru suma la care este îndreptățit conform prevederilor contractuale, direct în contul prestatorului indicat pe factură.

**18.4** Termenul de plată este de maxim 30 de zile de la primirea facturii de către beneficiar, în condițiile stabilite mai sus.

**18.5** Moneda utilizată în cadrul prezentului contract: LEU

**18.6** Facturile furnizate vor fi emise și completate în conformitate cu legislația română în vigoare.

**18.7** Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de beneficiar și sunt necesare revizuri, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea prestatorului, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

**18.8** Prestatorul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus, cât și foloasele realizate necuvenit, aferent acestora. Sumele încasate în plus, cât și foloasele necuvenite aferente acestora (pe perioada de la încasare până la constatarea lor), vor fi stabilite în urma verificărilor executate de către Organele de Control Intern ale beneficiarului/prestatorului sau alte organisme de control abilitate de lege.

#### **Art. 19. Modificarea contractului**

**19.1.** Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional cu respectarea legislației achizițiilor publice.

**19.2.** Cu aprobarea achizitorului și fără să reprezinte o obligație a acestuia, contractul de achiziție publică poate fi modificat/completat, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, prin acordul părților, în orice altă situație care în urma analizei achizitorului se dovedește a fi o modificare nesubstanțială la prezentul contract și respecta prevederile art. 221-art. 222 din Legea nr. 98/2016, coroborate cu prevederile referitoare la modificări contractuale din H.G. nr. 395/2016 și Instrucțiunea ANAP nr.1/2021.

#### **Art. 20. Clauze generale referitoare la protecția datelor cu caracter personal**

**20.1.** Prestatorul colectează și prelucrează datele personale ale achizitorului în conformitate cu legislația în vigoare, în modalități care asigură confidențialitatea și securitatea adecvată a acestor date, în vederea asigurării protecției împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale.

**20.2.** În procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal, prestatorul aplică prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor) și ale legislației naționale.

**20.3.** Scopul prelucrării: datele cu caracter personal ale achizitorului, comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate de prestator în scopul executării prezentului contract la care achizitorul este parte contractantă.

**20.4.** Categoriile de date: datele cu caracter personal colectate și prelucrate în vederea executării prezentului contract sunt următoarele, de exemplu: nume și prenume, adresa, serie și număr carte de identitate, cod numeric personal, număr de telefon/fax, adresa de poștă electronică, cod bancar.

**20.5.** Datele personale ale achizitorului, comunicate în cadrul prezentului contract, pot fi comunicate de Prestator instituțiilor publice, în conformitate cu obligațiile legale care îi revin acestuia.

**20.6.** În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale ale achizitorului în alte scopuri decât cele prevăzute la art. 20.3, prestatorul va informa achizitorul și îi va solicita acordul scris cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

**20.7.** Prestatorul asigură dreptul achizitorului la informare și acces la datele cu caracter personal, dreptul la rectificare, actualizare, portabilitate, ștergere, la restricționare și opoziție în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

**20.8.** Datele personale ale achizitorului sunt păstrate de către prestator pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la arhivarea documentelor.

## **Art.21 Începere, întâzieri, sistare**

**21.1. (1)** Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor contractate de la data primirii ordinului în acest sens din partea achizitorului. Ordinul de începere a lucrărilor se emite în maxim 30 zile de la data semnării contractului.

**(2)** În cazul în care prestatorul suferă întâzieri, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciilor și a celor conexe.

**21.2. (1)** Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizată în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

În cazul în care :

i) survin orice motive de întâziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

ii) apar alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, prestatorul este îndreptățit să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze acestora, caz în care părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

**21.3.** Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respecta termenul de prestare a serviciilor, stabilite de comun acord, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea calendarului de activități asumate, se face exclusiv prin acordul părților consemnat în scris.

**21.4.** În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întâziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

**21.5.** În cazul incidenței unei situații de caz fortuit sau forță majoră, obligațiile părților se suspendă pe parcursul existenței acestor evenimente, urmând ca termenul de prestare a serviciilor să fie prelungit cu un termen care nu poate depăși durata de existență a evenimentului considerat caz, încheindu-se în acest sens un act adițional. Prestatorul nu datorează în acest caz penalități de întâziere.

**21.6.** Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în condițiile prevăzute de legislația achizițiilor publice.

## **Art.22. Subcontractarea**

**22.1.** Prestatorul are obligația de a se achita în mod direct de obligațiile asumate.

## **Art. 23. Cesiunea**

**23.1.** Prestatorul poate cesiona dreptul său de a încasa contravaloarea serviciilor prestate, în condițiile prevăzute de dispozițiile prezentului contract și cu respectarea art 6<sup>1</sup> din OUG nr. 146/2002 privind formarea și utilizarea resurselor derulate prin trezoreria statului. Cesiunea este valabilă numai cu acceptul prealabil exprimat în scris al instituției publice care datorează operatorului economic sumele reprezentând contravaloarea bunurilor achiziționate, serviciilor prestate sau lucrărilor executate. Suma care face obiectul cesionării se achită de către achizitor în contul indicat de cesionar, deschis la Trezoreria Statului, numai dacă prestatorul cedent nu are obligații de plată către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat și bugetele fondurilor speciale.

**23.2.** Obligațiile născute din prezentul contract, rămân în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

## **Art. 24. Forța majoră**

**24.1.** Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

**24.2.** Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**24.3.** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**24.4.** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**24.5.** Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **Art. 25. Încetarea contractului**

**25.1** Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) prin executarea, de către ambele părți, a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile;

b) denunțare unilaterală în condițiile prevăzute de art. 25.2 , art. 25.5 și art.25.6 din contract;

c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută în termen, total sau parțial sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

**25.2** Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 15 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

**25.3** În cazul prevăzut la clauza 25.2 din contract, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

**25.4 (1)** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către prestator, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul desființat de plin drept, prin reziliere, fără somație, punere în întârziere sau intervenția instanței de judecată și de a pretinde plata de daune – interese moratorii și/sau compensatorii, conform prevederilor art. 13.1. și art.13.2 din contract.

**(2)** Daunele interese compensatorii la care este îndreptăţit achizitorul ca urmare a rezilierii contractului datorită neîndeplinirii prevederilor acestuia de către prestator, se vor reţine/deduce/solicita conform art. 13.1 din contract.

**(3)** În situaţia mai sus arătată, achizitorul nu este dator să probeze existenţa şi/sau întinderea prejudiciului suportat (caracterul indemnitar al clauzei penale).

**(4)** În orice situaţie, achizitorul păstrează dreptul recuperării prejudiciului produs de prestator în faţa instanţelor judecătoreşti competente.

**25.5** Fără a aduce atingere dispoziţiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului achizitorului de a solicita constatarea nulităţii absolute a contractului de achiziţie publică, în conformitate cu dispoziţiile dreptului comun, achizitorul are dreptul de a denunţa unilateral un contract de achiziţie publică în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situaţii:

- a) prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situaţiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-art.167 conform Legii nr. 98/2016;
- b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligaţiilor care rezultă din legislaţia europeană relevantă şi care a fost constatată printr-o decizie a Curţii de Justiţie a Uniunii Europene.

**25.6 (1)** Orice modificare a unui contract de achiziţie publică în cursul perioadei sale de valabilitate altfel decât în cazurile şi condiţiile prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016 se realizează prin organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispoziţiile prezentei legi.

**(2)** În situaţia nerespectării dispoziţiilor de mai sus, achizitorul are dreptul de a denunţa unilateral contractul de achiziţie publică iniţial.

**25.7** Prezentul contract încetează de plin drept, prin reziliere, fără a mai fi necesară intervenţia unui/unei tribunal/instanţe judecătoreşti în cazul în care una din părţi:

- a) este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declanşată o procedură de insolvenţă (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract;
- b) cesionează obligaţiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părţi;
- c) îşi încalcă obligaţiile contractuale.

**25.8** Rezilierea operează de plin drept, fără intervenţia instanţei judecătoreşti, de la data comunicată în notificarea adresată părţii în culpă de către partea prejudiciată.

**25.9.** Încetarea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligaţiilor deja scadente între părţile contractante. Prevederile prezentului articol nu înlătură răspunderea părţii care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

**25.10.** În cazul încetării contractului indiferent din ce cauză, prestatorul se obligă să predea achizitorului toate documentele rezultate ca urmare îndeplinirii contractului, indiferent de faza lor de execuţie, care devin proprietatea achizitorului.

## **Art.26 Conflictul de interese**

**26.1** Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situaţie care ar putea compromite derularea obiectivă şi imparţială a prezentului contract. Conflicturile de interese pot apărea, în mod special, ca rezultat al intereselor economice, afinităţilor politice ori de naţionalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării prezentului contract, trebuie notificat în scris achizitorului, fără întârziere, pentru a fi luate măsurile legale ce se impun în vederea remedierii situaţiei.

**26.2** Prestatorul se va asigura că personalul său nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Prestatorul va înlocui, imediat și fără vreo compensație din partea achizitorului, orice membru al personalului său, care se regăsește într-o astfel de situație, cu o altă persoană ce îndeplinește condițiile minime stabilite prin prezentul contract .

**26.3** Prestatorul are obligația de a respecta prevederile legale în domeniul achizițiilor cu privire la evitarea conflictului de interese.

**26.4** Achizitorul are obligația de a respecta aplicarea prevederilor art.58 – art.63 referitoare la conflictele de interese din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

#### **Art. 27. Soluționarea litigiilor**

**27.1.** Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, sau prin mediere, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**27.2.** Dacă părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca litigiul să se soluționeze de către instanța judecătorească competentă de pe raza municipiului Timișoara.

#### **Art. 28. Limba care guvernează contractul**

**28.1.** Limba care guvernează contractul este limba română.

#### **Art.29 Comunicări**

**29.1 (1)** Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, și depusă personal de parte sau expediată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alt mijloc de comunicare care asigură confirmarea primirii documentului.

**(2)** Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

**29.2** Comunicările între părți se pot face prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii documentului. În cazul în care expeditorul solicită confirmare de primire, aceasta trebuie să indice această cerință în comunicarea sa și să solicite o astfel de dovadă de primire ori de câte ori există un termen limită pentru primirea comunicării. În orice caz, expeditorul ia toate măsurile necesare pentru a asigura primirea la timp și în termen a comunicării sale.

**29.3** Orice document (dispoziție, adresă, propunere, înregistrare, proces-verbal de recepție, notificare și altele) întocmit în cadrul contractului, este realizat și transmis, în scris, într-o formă ce poate fi citită, reproducă și înregistrată.

**29.4** Orice comunicare între părți trebuie să conțină precizări cu privire la elementele de identificare ale contractului (titlul și numărul de înregistrare) și să fie transmisă la adresele:

Pentru achizitor:	Pentru prestator:
<b>Municipiul Timișoara</b>	<b>ETA2U S.R.L.</b>
Adresă: Mun.Timișoara, jud. Timiș Bd. C. D. Loga nr.1 , cod poștal 300030	Adresă (sediul social) : Mun.Timișoara județ Timiș Bvd. Regele Mihai I nr.15 cod poștal 3000079
Telefon: +40 256-929	Telefon: +40(256) 277.500
E-mail: primariatm@primariatm.ro	E-mail: office@eta2u.ro
Persoana de contact: Sergiu Mihăiță FIERĂSCU Tel. +40 373-172301 Email : sergiu.fierascu@primariatm.ro	Persoana de contact: Alexandru Cojocar Tel: +40 722866160 Email : acojocar@eta2u.ro

**29.5** Orice comunicare făcută de una dintre părți va fi considerată primită:

- a) la momentul înmânării, dacă este depusă personal de către una dintre părți,
- b) la momentul primirii de către destinatar, în cazul trimiterii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire,
- c) la momentul primirii confirmării de către expeditor, în cazul în care comunicarea este făcută prin fax sau e-mail (cu condiția ca trimiterea să nu fi intervenit într-o zi nelucrătoare, caz în care va fi considerată primită la prima oră a zilei lucrătoare următoare).

**29.6** Părțile declară că sunt de acord că nerespectarea cerințelor referitoare la modalitatea de comunicare stabilite în prezentul contract să fie sancționată cu inopozabilitatea respectivei comunicări.

**29.7** În orice situație în care este necesară emiterea de notificări, înștiințări, instrucțiuni sau alte forme de comunicare de către una dintre părți, dacă nu este specificat altfel, aceste comunicări vor fi redactate în limba contractului și nu vor fi reținute sau întârziate în mod nejustificat.

**29.8** Nicio modificare a datelor de contact prevăzute în prezentul contract nu este opozabilă celeilalte părți, decât în cazul în care a fost notificată în prealabil.

### **Art. 30. Legea aplicabilă contractului**

**30.1.** Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

### **Art. 31. Dispoziții finale**

Părțile declară expres că au citit acest contract, inclusiv anexele, înainte de semnarea acestuia și că acesta corespunde voinței lor. În considerarea prevederilor legale aplicabile contractului, inclusiv ale articolului 1.203 Cod Civil, părțile confirmă acest lucru semnând prin reprezentanții lor autorizați în mod legal acest contract și consimțind asupra fiecărei clauze din contract și anexele sale, inclusiv asupra celor care pot fi calificate drept clauze neuzuale, cu privire la care contractantul a fost informat și le-a înțeles pe deplin.

Prezentul contract se semnează conform legislației în vigoare privind semnarea electronică a documentelor.